

**INFORME DEL PRESIDENTE**  
**50<sup>ma</sup>. ASAMBLEA ANUAL**  
**CENTRO DE CONVENCIONES LOS PASEOS**  
**17 DE ABRIL DE 2010**

**BUENAS TARDES, DISTINGUIDOS SOCIOS, COMPAÑEROS DE LA JUNTA DE DIRECTORES, MIEMBROS DEL COMITÉ DE SUPERVISIÓN, GERENCIA, EMPLEADOS, AMIGOS E INVITADOS.**

**LES DAMOS LA MÁS CORDIAL BIENVENIDA A LA QUINCUAGÉSIMA (50ma) ASAMBLEA ANUAL DE PUERTO RICO FEDERAL CREDIT UNION.**

**A NOMBRE DE LA JUNTA DE DIRECTORES, LES EXPRESO EL ORGULLO Y EL COMPROMISO QUE SENTIMOS DE LA LABOR QUE LLEVAMOS A CABO COMO VOLUNTARIOS, PARA BENEFICIO DE TODOS USTEDES, LOS SOCIOS DUEÑOS DE NUESTRA COOPERATIVA.**

**EN CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE LEY QUE NOS REGULAN, CELEBRAMOS ESTA ASAMBLEA, EN LA QUE TENDRÁN LA OPORTUNIDAD DE ANALIZAR Y EVALUAR, LOS RESULTADOS DE LAS LABORES QUE USTEDES NOS HAN ENCOMENDADO. NUESTRA DEDICACIÓN Y ESFUERZO COBRAN HOY MAYOR RELEVANCIA EN ESTA OCASIÓN DONDE CONMEMORAMOS CINCUENTA AÑOS DE ORGANIZACIÓN BAJO LOS ESTATUTOS FEDERALES Y REGULACIONES DE LA NCUA.**

**LA JUNTA DE DIRECTORES TIENE EN SUS MANOS UNA GRAN RESPONSABILIDAD Y UNA MÁS GRANDE OBLIGACIÓN DE VELAR POR TODOS SUS INTERESES, SIN IMPORTAR SI TIENEN \$5 EN ACCIONES O MILES DE DOLARES.**

**COMO MIEMBROS DE LA JUNTA DE DIRECTORES DE ESTA INSTITUCIÓN, NOS MANTENEMOS ORIENTADOS Y COMPROMETIDOS EN MANTENER EL DESARROLLO DE LA COOPERATIVA, CON PASO FIRME, CONSTANTE Y SEGURO EN LA TOMA DE DECISIONES, SIN PERDER DE PERSPECTIVA SU RAZÓN DE SER, NUESTROS SOCIOS.**

**DURANTE SU TRAYECTORIA DE YA CINCUENTA AÑOS, A MEDIDA QUE SE HAN DADO TRANSFORMACIONES EN LA ECONOMÍA DEL PAÍS,**

**NUESTRA COOPERATIVA, HA PASADO POR MOMENTOS SIGNIFICATIVOS QUE HAN PROPICIADO LA EVOLUCIÓN DE LA COOPERATIVA DENTRO DE LA INDUSTRIA FINANCIERA.**

**EN SUS COMIENZOS LA COOPERATIVA SERVÍA SOLAMENTE AL GRUPO DE EMPLEADOS DE LA PR TELEPHONE COMPANY. A MEDIDA QUE LA INDUSTRIA SE IBA TRANSFORMANDO, LA COOPERATIVA SE FUE ADAPTANDO A DICHSO CAMBIOS, ESTO PROVOCÓ QUE SE EXTENDIERAN LOS SERVICIOS A OTROS GRUPOS HASTA QUE SE LOGRÓ AÑADIR A NUESTRO GRUPO DE MAYOR AFILIACIÓN, LA COMUNIDAD DE SAN JUAN.**

**HEMOS CAMBIADO NUESTRO NOMBRE, CAMBIAMOS NUESTRO LOGO, HEMOS REALIZADO MEJORAS EN NUESTRAS INSTALACIONES Y HEMOS TOMADO DECISIONES Y LLEVADO A CABO DETERMINACIONES, EN Y PARA BENEFICIO DE TODOS USTEDES, NUESTROS SOCIOS DUEÑOS.**

**ESTOS CAMBIOS NOS HAN COLOCADO EN UNA EXCELENTE Y PRIVILEGIADA POSICIÓN QUE NOS PERMITE OFRECER SERVICIOS Y PRODUCTOS DE CALIDAD A TODOS USTEDES, CON EL MENOR COSTO POSIBLE Y CON LOS MAYORES BENEFICIOS.**

**EL PASADO AÑO 2009 FUE UNO MUY IMPORTANTE E IMPACTANTE PARA NUESTRA INSTITUCIÓN. NOS ENFRENTAMOS A DIVERSOS RETOS, ESTABLECIMOS METAS A CORTO Y LARGO PLAZO Y LOGRAMOS LAS MISMAS MANTENIENDO NUESTRA PRIVILEGIADA POSICIÓN FINANCIERA.**

**NOS SENTIMOS COMPLACIDOS DE LOS TRABAJOS REALIZADOS DURANTE EL 2009, SU PATROCINIO HA DEMOSTRADO QUE ESTAMOS ATENDIENDO LOS INTERESES DE NUESTROS SOCIOS Y A LA VEZ NOS AYUDAN A REAFIRMAR NUESTRO COMPROMISO CON USTEDES.**

**A CONTINUACIÓN MENCIONARÉ UN RESUMEN DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS Y GENERALES OBTENIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009:**

### **COMIENZAN LOS “SLIDES”**

- DURANTE EL 2009, SE APROBARON UN TOTAL DE \$27 MILLONES EN PRESTAMOS NUEVOS, ESTO PROVOCÓ QUE LA CARTERA DE**

**PRÉSTAMOS TUVIERA UN INCREMENTO NETO DE \$8 MILLONES SIENDO EL RENGLÓN DE PRÉSTAMOS DE AUTO EL QUE EXPERIMENTÓ MAYOR CRECIMIENTO.**

- **NUESTRA CARTERA DE PRÉSTAMOS CERRÓ EL AÑO 2009, CON UN BALANCE NETO DE \$55 MILLONES.**
- **EL TOTAL DE NUESTROS ACTIVOS ASCENDIÓ A \$112 MILLONES.**
- **LAS ACCIONES DE USTEDES, NUESTROS SOCIOS, ALCANZARON LA SUMA DE \$91 MILLONES. DE ESTA CANTIDAD, \$36 MILLONES SE ENCUENTRAN EN CERTIFICADOS DE DEPÓSITOS TRABAJANDO PARA USTEDES.**
- **SE LES PAGARON, A USTEDES, EN DIVIDENDOS, LA CANTIDAD DE \$2 MILLONES.**
- **OBTUVIMOS UN TOTAL DE \$5 MILLONES EN INGRESO BRUTO. ESTOS RESULTADOS SE LOGRARON MEDIANTE UN EXCELENTE MANEJO DE LOS ACTIVOS Y PASIVOS DE LA COOPERATIVA, LO QUE NOS AYUDÓ A MANTENER UNA SÓLIDA POSICIÓN FINANCIERA, LA CUAL NOS PERMITE ENFRENTAR POSIBLES SITUACIONES ADVERSAS EN EL FUTURO.**
- **LOS PORCIENTOS DE RENDIMIENTO EN LAS DIFERENTES ÁREAS FINANCIERAS POR NUESTRA COOPERATIVA, COMPARAN O EXCEDEN LOS OBTENIDOS POR COOPERATIVAS FEDERALES DEL MISMO TAMAÑO EN ESTADOS UNIDOS Y PUERTO RICO.**
- **A PESAR DE LA CRISIS ECONÓMICA MUNDIAL POR LA QUE ESTÁMOS ATRAVESANDO EN ESTOS MOMENTOS, LA CUAL LLEVA YA VARIOS AÑOS, LA COOPERATIVA CONTINÚA MANTENIENDO UNA POSICIÓN FINANCIERA SÓLIDA, LO QUE NOS HA PERMITIDO CONTINUAR OFRECIENDO SERVICIOS Y PRODUCTOS DE CALIDAD A PRECIOS RAZONABLES.**
- **DURANTE TODO EL AÑO REALIZAMOS DISTINTAS Y VARIADAS OFERTAS EN PRÉSTAMOS.**

- **HEMOS FOMENTADO LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS SOCIOS EN NUESTROS SERVICIOS Y PRODUCTOS CON EL OBJETIVO DE RETRIBUIRLES PARTE DEL BENEFICIO QUE OBTIENE LA INSTITUCIÓN, OFRECIÉNDOLES BAJAS TASAS DE INTERESES.**

**A CONTINUACIÓN LES HAGO UN RECuento DE LAS DISTINTAS OFERTAS QUE MANTUVIMOS DURANTE EL 2009:**

- ✓ **OFERTAS EN PRÉSTAMOS PERSONALES, OFRECIENDO TASAS DE INTERESES QUE LLEGARON HASTA EL 6.00% APR.**
- ✓ **DURANTE LOS PRIMEROS MESES DEL 2009 TUVIMOS OFERTAS EN LA TARJETA DE CRÉDITO MASTERCARD. TASAS DE 3.99%, 5.99% y 7.99% APR EN TRANSFERENCIAS DE BALANCES DE OTRAS INSTITUCIONES A CUENTAS NUEVAS.**
- ✓ **DURANTE TODO EL 2009 MANTUVIMOS LA OFERTA EN PRESTAMOS PERSONALES GARANTIZADOS CON CERTIFICADOS, EN LOS CUALES LA TASA DE INTERÉS A PAGARSE FUE DE 1.5% POR ENCIMA DE LA TASA DEL CERTIFICADO.**
- ✓ **EN LOS PRÉSTAMOS PERSONALES CON GARANTÍA HIPOTECARIA LLEGAMOS A COBRAR 6.25% EN PRÉSTAMOS A CINCO (5) AÑOS O MENOS Y 7.50%, EN PRÉSTAMOS CON TÉRMINOS DE MÁS DE CINCO (5) AÑOS.**
- ✓ **MANTUVIMOS ATRACTIVAS OFERTAS HIPOTECARIAS CON TASAS HASTA 3.875% DE INTERES**
- ✓ **A TRAVES DEL AÑO 2009 EXTENDIMOS ATRACTIVAS OFERTAS EN PRÉSTAMOS DE AUTOS CON TASAS TALES COMO:**
  - **3.95% HASTA 60 MESES CON 5% DE PRONTO**
  - **4.95% HASTA 72 MESES CON 5% DE PRONTO**
  - **6.95% HASTA 84 MESES CON 5% DE PRONTO**
  - **5.40% HASTA 60 MESES CON 0% DE PRONTO**

- **6.25% HASTA 72 MESES CON 0% DE PRONTO**
  - **EN ESTOS MOMENTOS TENEMOS OFERTAS DE 3.95% A 60 MESES Y 4.95% A 72 MESES CON 5% DE PRONTO**
  - **ADEMÁS, ACTUALMENTE TENEMOS VARIAS OFERTAS ALTAMENTE COMPETITIVAS EN PRÉSTAMOS DE AUTOS USADOS**
- ✓ **COMO COMPLEMENTO A ESTAS OFERTAS, REALIZAMOS VARIAS FERIAS DE AUTOS NUEVOS CON LA PARTICIPACIÓN DE VARIOS CONCESIONARIOS Y MARCAS DE FÁBRICA. ESTA ACTIVIDAD RESULTÓ EXITOSA, DEBIDO A QUE LOGRAMOS UNA MAYOR PARTICIPACIÓN Y ACEPTACIÓN DE NUESTROS SOCIOS EN ESTE PRODUCTO.**
- **CON EL PROPÓSITO DE PROMOCIONAR NUESTRAS OFERTAS SE ESTABLECIERON ALIANZAS CON DESTACADAS COMPAÑÍAS E INSTITUCIONES EN DIFERENTES INDUSTRIAS TALES COMO: CIRUGÍAS ESTÉTICAS Y CORRECTIVAS, REMODELACIONES, CONCESIONARIOS DE AUTOS. ESTOS COMERCIOS PUEDEN UTILIZARNOS COMO SU PRIMERA ALTERNATIVA DE FINANCIAMIENTO PARA LOS DIFERENTES PRODUCTOS QUE TIENEN DISPONIBLES Y QUE OFRECEN A SUS CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL.**
  - **DE IGUAL FORMA, CONSCIENTES DE LA IMPORTANCIA DE CONSERVAR ENERGÍA Y PROTEGER NUESTRO MEDIOAMBIENTE, ESTABLECIMOS ALIANZAS CON COMPAÑÍAS DEDICADAS A OFRECER PRODUCTOS QUE UTILIZAN ENERGÍA RENOVABLE**
  - **LA COOPERATIVA PARTICIPÓ EN VARIAS ACTIVIDADES FUERA DE NUESTRAS FACILIDADES EN DONDE TUVIMOS LA OPORTUNIDAD DE OFRECER NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS, ENTRE ESTAS SE DESTACA LA FERIA EXPOHOGAR EN EL CENTRO DE CONVENCIONES DE P.R. Y LA FERIA DE AUTOS EN PLAZA LAS AMÉRICAS.**
  - **SE REALIZÓ NUESTRA FERIA DE SALUD “PR FEDERAL CREDIT UNION REGALA VIDA” EN DONDE NUESTROS SOCIOS TUVIERON LA OPORTUNIDAD DE DONAR SANGRE A LA CRUZ ROJA Y**

**PARTICIPARON VARIAS ENTIDADES RELACIONADAS A LA INDUSTRIA DE SALUD.**

- **CONSCIENTES DE LA RESPONSABILIDAD PARA CON LA COMUNIDAD QUE SERVIMOS Y ANTE LA CRISIS PROVOCADA POR LA EPIDEMIA DE AH1N1 SE ACTIVÓ UN PLAN DE ACCIÓN DIRIGIDO A EVITAR LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS ENTRE NUESTROS SOCIOS Y EMPLEADOS UBICANDO ESTRATEGICAMENTE DISPENSADORES DE PRODUCTO ANTIBACTERIAL Y DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL INFORMATIVO.**
- **A PRINCIPIOS DEL MES DE FEBRERO NUESTRA COOPERATIVA HIZO UN LLAMADO A TODOS SUS SOCIOS PARA RECAUDAR FONDOS A BENEFICIO DE NUESTROS HERMANOS HAITIANOS POR RAZÓN DEL TERREMOTO QUE LES AFECTÓ RECIENTEMENTE. LOGRAMOS RECAUDAR LA CANTIDAD DE \$5,805.00 LOS CUALES FUERON ENTREGADOS A LA CRUZ ROJA AMERICANA.**
- **DURANTE EL 2010 LA COOPERATIVA CONTINUARÁ REALIZANDO FERIAS DE AUTOS NUEVOS, LOS EXHORTO A QUE PASEN POR LA COOPERATIVA PARA QUE VEAN LOS MISMOS Y SOLICITEN ASÍ SU PRÉSTAMO.**
- **COMO PARTE DE LAS ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN PARA LLEGAR A TODOS NUESTROS SOCIOS Y A LA COMUNIDAD DE SAN JUAN, LA COOPERATIVA LLEVÓ A CABO DURANTE EL PASADO AÑO 2009, VARIAS PROMOCIONES EN LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN, TALES COMO, PRENSA, REVISTAS, PROMOCIÓN INTERNA Y DISTRIBUCIÓN DE PROMOCIONES EN LAS LUCES DE TRÁNSITO Y EN CENTROS COMERCIALES.**
- **EN EL ÁREA DE COBROS, CONTINUAMOS BIEN AGRESIVOS TRATANDO DE RECOBRAR LOS PAGOS DE PRÉSTAMOS EN MORA Y TRATANDO DE RECUPERAR LAS CUENTAS DECLARADAS COMO PÉRDIDAS. NOS MANTENEMOS HACIENDO GESTIONES POR LA VÍA TELEFÓNICA, FUERA DE HORAS REGULARES DE TRABAJO, ASÍ COMO LOS SÁBADOS. ADEMÁS CONTRATAMOS LOS SERVICIOS DE DOS AGENCIAS DE COBRO PARA REFORZAR ESTA GESTIÓN.**
- **CONTINUAMOS REALIZANDO ESTUDIOS DE TÍTULO EN EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD, PARA GRAVAR LAS PROPIEDADES QUE**

**AMERITEN. DE ESTA MANERA HEMOS LOGRADO RECUPERAR CUENTAS DE SOCIOS EN MORA Y QUE SE HAN TIRADO A PÉRDIDA, PREVIAMENTE.**

- **NOS MANTENEMOS CONSTANTEMENTE EVALUANDO Y MONITOREANDO LOS RESULTADOS DE LAS OPERACIONES Y DE LA ECONOMIA EN GENERAL. ESTO HA PERMITIDO TOMAR DECISIONES EFECTIVAS EN EL MOMENTO OPORTUNO Y CONTRIBUIR AL MANTENIMIENTO DE UNA SÓLIDA POSICION FINANCIERA.**
- **LA COOPERATIVA NO ESTA AJENA A LA SITUACIÓN ECONÓMICA A NIVEL MUNDIAL Y LOCAL, CON EL PROPOSITO DE MITIGAR EL IMPACTO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA ECONOMIA, LA JUNTA DE DIRECTORES Y LA ADMINISTRACION SE CONCENTRARON EN DELINEAR NUEVAS ESTRATEGIAS PARA AUMENTAR INGRESOS Y CONTENER COSTOS OPERACIONALES**
- **ENTRE LAS MEDIDAS ESTABLECIDAS SE DESTACAN:**
  - **REVISIÓN DE LA POLITICA DE PRÉSTAMOS CON EL PROPÓSITO DE REDUCIR LA EXPOSICION DE LA INSTITUCIÓN A RIESGOS DE PÉRDIDA EN PRÉSTAMOS. PARA ESTE ANÁLISIS SE CONSIDERARON FACTORES ECONÓMICOS EXTERNOS, LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COOPERATIVA, MOROSIDAD, CASOS TRANSFERIDOS A PÉRDIDA, QUIEBRAS E INDICES ECONÓMICOS ACTUALMENTE UTILIZADOS EN LA INDUSTRIA PARA DETERMINAR LA RELACIÓN DEUDA INGRESOS Y CAPACIDAD DE PAGO, ENTRE OTROS FACTORES, QUE INFLUYEN EN LA DETERMINACIÓN DEL RIESGO PARA LA OTORGACIÓN DE CRÉDITO.**
  - **ADEMÁS SE INCLUYÓ EN LA POLÍTICA DE PRÉSTAMOS LOS PRÉSTAMOS PARA FINANCIAR LA COMPRA DE MUEBLES, EQUIPO Y ENSERES ELECTRODOMÉSTICOS PARA EL HOGAR.**
  - **REVISAMOS LOS CARGOS POR MORA SOBRE PRÉSTAMOS PERSONALES, TARJETA DE CRÉDITO Y LÍNEA DE RESERVA. ADEMAS SE IMPLANTÓ UN CARGO POR SERVICIO EN LAS**

**CUENTAS INACTIVAS, CARGO POR TRANSACCIONES ACH, POR FONDOS INSUFICIENTES Y CARGO POR TRANSACCIONES EN NUESTROS CAJEROS AUTOMÁTICOS CON TARJETAS DE OTRAS INSTITUCIONES NO PERTENECIENTES AL PROGRAMA DE COOPERATIVAS EN P.R. (COOP 24).**

- **SE REVISARON Y SE RENEGOCIARON LOS CONTRATOS DE NUESTROS SUPLIDORES. ESTE ESFUERZO REFLEJÓ UNA DISMINUCIÓN CONSIDERABLE EN LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS DE LA INSTITUCION.**
- **ADEMAS SE IMPLEMENTARON OTRAS MEDIDAS DE CONTENCIÓN DE COSTOS QUE REPRESENTAN AHORROS SUSTANCIALES PARA LA INSTITUCIÓN.**
- **EN LA ASAMBLEA PASADA LES INFORMAMOS QUE POR MANDATO DE NCUA, EL SISTEMA DE COOPERATIVAS FEDERALES EN ESTADOS UNIDOS Y EN PUERTO RICO TUVO QUE APORTAR AL PROGRAMA DE ESTABILIZACIÓN ECONÓMICA PARA LAS COOPERATIVAS CORPORATIVAS. EL PROPÓSITO DEL ESTABLECIMIENTO DE ESTE PROGRAMA FUE AYUDAR CON LA FALTA DE LIQUIDEZ Y MEJORAR LAS CONDICIONES FINANCIERAS DE LAS COOPERATIVAS CORPORATIVAS, LO CUAL REPRESENTÓ UN COSTO ADICIONAL, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008, POR LA CANTIDAD \$815,020.00.**
- **POSTERIORMENTE, EL 29 DE MAYO DE 2009 EL CONGRESO DE ESTADOS UNIDOS APROBÓ LA CREACIÓN DEL FONDO TEMPORERO PARA LA ESTABILIZACIÓN DE COOPERATIVAS CORPORATIVAS FEDERALES. ESTA LEY PERMITIÓ A LAS COOPERATIVAS CORPORATIVAS RESTABLECER SU CAPITAL Y ESTAR EN MEJOR POSICION FINANCIERAS PARA CUBRIR SUS PERDIDAS.**
- **LA APROBACIÓN DE ESTA LEY REQUIRIÓ A LAS COOPERATIVAS FEDERALES RECAPITALIZAR EL FONDO DE SEGURO NACIONAL DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO. ESTA ACCIÓN TUVO UN IMPACTO POSITIVO, YA QUE RESULTÓ EN UN INGRESO PARA LA COOPERATIVA DE \$568,044 Y UN REEMBOLSO DE \$113,545.**

- **POR OTRO LADO, DURANTE EL 2009 FUIMOS INFORMADOS QUE LA INVERSIÓN QUE MANTIENE LA COOPERATIVA CON LA COOPERATIVA CORPORATIVA "SOUTHEAST FEDERAL CREDIT UNION" (SFCU, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) TUVO UNA DEVALUACIÓN PERMANENTE EN EL VALOR DEL DEPÓSITO DE MEMBRESÍA DE CAPITAL. ESTA DEVALUACIÓN SURGE COMO RESULTADO DE LAS PÉRDIDAS QUE REPORTÓ A SU VEZ SFCU SOBRE SU DEPÓSITO DE MEMBRESÍA DE CAPITAL EN U.S. CENTRAL CORPORATE CREDIT UNION. ESTO LLEVÓ A SFCU A TENER PÉRDIDAS ACUMULADAS NEGATIVAS LAS CUALES POR REQUISITO DE NCUA DEBEN RESTABLECER CON EL CAPITAL DE MEMBRESÍA DE SUS SOCIOS.**

**EL 27 DE ENERO DE 2010, SFCU DETERMINÓ QUE LA CANTIDAD A DEVALUAR DE LA INVERSIÓN DE CAPITAL DE SUS SOCIOS SERÍA 26.88%. ESTE EVENTO SUBSIGUIENTE RESULTÓ EN UNA PÉRDIDA EXTRAORDINARIA PARA LA COOPERATIVA DE \$224,884, Y FUE REGISTRADO AL CIERRE DEL AÑO 2009.**

- **CON EL PROPÓSITO DE MANTERNOS A LA VANGUARDIA EN LA TECNOLOGÍA, A CONTINUACIÓN LES INFORMO LOS PROYECTOS INTERNOS REALIZADOS DURANTE ESTE AÑO:**
  - Mejoras al sistema de Cámaras de Seguridad
  - Reemplazos de equipos nuevos ( computadoras, servidores, aires acondicionados, etc)
  - Se llevaron a cabo pruebas de detección de intrusos en nuestra red en los diferentes sistemas de información
  - Se continuó con los trabajos para la implementación del plan de contingencia de nuestro sistema principal para nuestras operaciones
- **DURANTE EL PASADO AÑO REVISAMOS EL PRESUPUESTO ANUAL Y EL PLAN DE NEGOCIOS A CINCO AÑOS, EN EL CUAL SE CONTEMPLAN AMPLIACIÓN EN LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA COOPERATIVA,**

**CRECIMIENTO EN NUESTRA BASE DE SOCIOS, Y EN LA POSICIÓN FINANCIERA.**

- **SE CONTINÚA OFRECIENDO SERVICIO A TRAVÉS DE NUESTRO PROVEEDOR DELUXE, QUE LE BRINDA AL SOCIO UNA OPCIÓN REACTIVA ANTE UN EVENTO DE ROBO DE IDENTIDAD. ESTE SERVICIO LE AYUDA A CUBRIR PARTE DE LOS COSTOS INCURRIDOS ANTE UNA SITUACIÓN COMO ÉSTA. LOS EXHORTO A QUE SE ACOJAN A DICHO SERVICIO POR SOLO \$.30 AL MES.**
- **LA COOPERATIVA SE HA MANTENIDO COMO UNA INSTITUCIÓN SUMAMENTE SÓLIDA. ACTUALMENTE OCUPAMOS EL TERCER (3<sup>er</sup>) LUGAR ENTRE LAS COOPERATIVAS FEDERALES EN PUERTO RICO CON MAYOR CANTIDAD DE ACTIVOS. POR OTRO LADO NOS MANTENEMOS ENTRE LAS PRIMERAS 20 COOPERATIVAS LOCALES EN PUERTO RICO.**

### **FIN DE LOS SLIDES**

- **PARA ESTE AÑO, COMO ANTES, CONTINUAREMOS ENFOCADOS EN EXPANDIR NUESTRA BASE DE SOCIOS. COMO TODOS LOS AÑOS, LOS EXHORTO A QUE TRAIGAN A SUS FAMILIARES, CÓNYUGES, HIJOS Y PADRES, A FORMAR PARTE DE ESTA GRAN FAMILIA, SIENDO ESTA LA MANERA MÁS FÁCIL DE CRECER. LOS EXHORTAMOS TAMBIÉN A QUE NOS AYUDEN A PROMOCIONAR LA COOPERATIVA Y A FOMENTAR Y PATROCINAR EL USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE LES OFRECEMOS, LOS CUALES SON ALTAMENTE COMPETITIVOS Y DE MUY BUENA CALIDAD.**
- **SEGUIREMOS BUSCANDO ALTERNATIVAS DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE SURGEN EN EL MERCADO FINANCIERO CON EL PROPÓSITO DE OFRECERLOS A USTEDES.**
- **ESPERO QUE LA INFORMACIÓN QUE LE HEMOS PRESENTADO LES AYUDE A COMPRENDER LA LABOR QUE HEMOS REALIZADO A TRAVÉS DE ÉSTOS CINCUENTA AÑOS Y HACIA DONDE QUEREMOS DIRIGIR LOS DESTINOS DE NUESTRA INSTITUCIÓN.**
- **LES HEMOS COMPARTIDO INFORMACIÓN VALIOSA PARA EL BENEFICIO DE USTEDES. LES EXHORTAMOS A QUE PERMITAN LA**

**PRESENTACIÓN DE LOS MENSAJES E INFORMES A SER PRESENTADOS POR NUESTROS DIRECTORES DURANTE ESTA ACTIVIDAD.**

**MI AGRADECIMIENTO A TODOS LOS COMPAÑEROS QUE SE ENCUENTRAN EN LA MESA PRESIDENCIAL, POR EL APOYO ABSOLUTO QUE NOS HEMOS BRINDADO DURANTE EL PASADO AÑO.**

**ESPERAMOS ADEMÁS, SEGUIR CONTANDO CON EL APOYO DE TODOS USTEDES.**

**POR NUESTRA PARTE, SEGUIMOS HONRANDO NUESTRO LEMA:  
*¡SOMOS TU ALTERNATIVA FINANCIERA!***